

學校名稱：真理大學 開課期間：104 學年度 1 學期

壹、課程基本資料（有包含者請於打

1.	課程名稱	觀光英語(一)
2.	課程英文名稱	Tourism English
3.	教學型態	<input type="checkbox"/> 非同步遠距教學 <input checked="" type="checkbox"/> 同步遠距教學 請填列本門課程之收播學校與系所： (1)學校： <u>真理大學</u> 系所：
4.	授課教師姓名及職稱	劉瓊琳/講師 LIU, CHIUNG-LIN
5.	師資來源	<input checked="" type="checkbox"/> 專業系所聘任 <input type="checkbox"/> 通識中心聘任 <input type="checkbox"/> 以上合聘 <input type="checkbox"/> 其他
6.	開課單位名稱 (或所屬學院及科系所名稱)	人文學院 人文與資訊學系
7.	課程學制	<input checked="" type="checkbox"/> 學士班 <input type="checkbox"/> 進修學士班 <input type="checkbox"/> 學士班在職專班 <input type="checkbox"/> 碩士班 <input type="checkbox"/> 碩士班在職專班 <input type="checkbox"/> 博士班 <input type="checkbox"/> 學院 (<input type="checkbox"/> 二年制 <input type="checkbox"/> 四年制) <input type="checkbox"/> 專科 (<input type="checkbox"/> 二年制 <input type="checkbox"/> 四年制) <input type="checkbox"/> 進修專校 <input type="checkbox"/> 進修學院 (<input type="checkbox"/> 二技 <input type="checkbox"/> 四技 <input type="checkbox"/> 碩士在職專班) <input type="checkbox"/> 學位學程 (<input type="checkbox"/> 二年制 <input type="checkbox"/> 四年制 <input type="checkbox"/> 碩士班) <input type="checkbox"/> 學分學程
8.	部別	<input checked="" type="checkbox"/> 日間部 <input type="checkbox"/> 進修部(夜間部) <input type="checkbox"/> 其他
9.	科目類別	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input type="checkbox"/> 通識科目 <input type="checkbox"/> 校定科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 <input type="checkbox"/> 教育科目 <input type="checkbox"/> 其他
10.	部校定 (本課程由那個單位所定)	<input type="checkbox"/> 教育部定 <input type="checkbox"/> 校定 <input type="checkbox"/> 院定 <input type="checkbox"/> 所定 <input type="checkbox"/> 系定 <input checked="" type="checkbox"/> 其他
11.	開課期限(授課學期數)	<input checked="" type="checkbox"/> 一學期(半年) <input type="checkbox"/> 二學期(全年) <input type="checkbox"/> 其他
12.	選課別	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修 <input type="checkbox"/> 其他
13.	學分數	2
14.	每週上課時數	2
15.	開課班級數	1
16.	預計總修課人數	60
17.	全英語教學	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
18.	國外學校合作遠距課程 (有合作學校請填寫)	國外合作學校與系所名稱：_____ <input type="checkbox"/> 國內主播 <input type="checkbox"/> 國內收播 <input type="checkbox"/> 境外專班 <input type="checkbox"/> 雙聯學制 <input type="checkbox"/> 其他
19.	課程平台網址(非同步教學必填)	http://moodle.au.edu.tw
20.	課程教學計畫檔案連結網址	http://moodle.au.edu.tw

貳、課程教學計畫

一	教學目標	Course Description: The first semester of Tourism English will focus on a four-part introduction to tourism: (1) Personal travel protocols; (2) English language and communication skills especially for tour guide and tour manager; (3) Practice of English for guiding tours in sightseeing spots; and (4) New tourism trends with focus on hospitality industry. Practical lessons will cover real-life English in various situations. Upon completion of this course, students would be expected to be able to use the language of socializing and survival in certain situations; i.e., ordering in a restaurant, making hotel reservations, using public transportation, going through immigration and customs at an international airport, etc. The goal of this course is to give students the basic knowledge of tourism English to survive in the social and economic milieu internationally.		
二	適合修習對象	大學部學生(無特殊限制)		
三	課程內容大綱	(請填寫每週次的授課內容及授課方式)		
		週次	授課內容	授課方式
		1	Introduction to class protocols, syllabus, textbook, and Internet platform Oral Presentations: English Self-introduction (3~5 minutes)	面授
		2	Oral Presentations: English Self-introduction (3~5 minutes)	面授
		3	Introduction to Tourism English with concentration on hospitality industry	遠距教學
		4	1 st Part – Before Going Abroad; Expedia, Travelocity, and AIT Travel Alerts	遠距教學
		5	2 nd Part: knowing the way how people “tip” (gratuity)	遠距教學
		6	3 rd Part: Guidelines: successful travel planning, itinerary, and packing	遠距教學
		7	Student reflection paper Talking about personal travel: student presentations	面授
		8	Talking about personal travel: student presentations	遠距教學
		9	Midterm Examination	面授
		10	4 th Part – Restaurants and Cuisine terminology	遠距教學
		11	5 th Part: Dining out Language and Dialogues; Ordering a meal	遠距教學
		12	Introduction to etiquette and table manners	面授

		13	Qualifications of a tour guide;	遠距教學
		14	Group communication skills; gaining trust, creating credibility; being persuasive; leading with confidence	遠距教學
		15	Travel and emergency scenarios; introduction to first aide for travelers	遠距教學
		16	Chapter 2 – Airports and Airlines: Making reservations, flight check-In, getting to the gate, navigating the terminal; In-Flight announcements; on board terminology	遠距教學
		17	Oral Presentations: Student Tour Guide Speeches (3 minutes)	面授
		18	Final Exam and projects due	面授
四	教學方式	<p>(有包含者請打✓，可複選)</p> <input type="checkbox"/> 1. 提供線上課程主要及補充教材 <input type="checkbox"/> 2. 提供線上非同步教學 <input type="checkbox"/> 3. 有線上教師或線上助教 <input checked="" type="checkbox"/> 4. 提供面授教學，次數：7 次，總時數：14 小時 <input checked="" type="checkbox"/> 5. 提供線上同步教學，次數：11 次，總時數：22 小時 <input type="checkbox"/> 6. 其它 (請說明)		
五	學習管理系統	<p>呈現內容是否包含以下角色及功能 (有包含者請打✓，可複選)</p> <p>1. 提供給系統管理者進行學習管理系統資料庫管理</p> <input type="checkbox"/> 個人資料 <input type="checkbox"/> 課程資訊 <input type="checkbox"/> 其他相關資料管理功能 <p>2. 提供教師(助教)、學生必要之學習管理系統功能</p> <input checked="" type="checkbox"/> 最新消息發佈、瀏覽 <input checked="" type="checkbox"/> 教材內容設計、觀看、下載 <input checked="" type="checkbox"/> 成績系統管理及查詢 <input type="checkbox"/> 進行線上測驗、發佈 <input type="checkbox"/> 學習資訊 <input type="checkbox"/> 互動式學習設計(聊天室或討論區) <input type="checkbox"/> 各種教學活動之功能呈現 <input type="checkbox"/> 其他相關功能 (請說明)		
六	師生互動討論方式	<p>教師課輔時間：請透由電子郵件方式進行討論 E-mail 信箱及分機：paupauliu@gmail.com</p>		

七	作業繳交方式	<p>(有包含者請打<input type="checkbox"/>，可複選)</p> <p><input type="checkbox"/> 1. 提供線上說明作業內容</p> <p><input type="checkbox"/> 2. 線上即時作業填答</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 3. 作業檔案上傳及下載</p> <p><input type="checkbox"/> 4. 線上測驗</p> <p><input type="checkbox"/> 5. 成績查詢</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 6. 其他做法(請說明)：報告</p>
八	成績評量方式	<p><input checked="" type="checkbox"/> 期中考試(報告)： 20 % <input checked="" type="checkbox"/> 期末考試(報告)： 20 %</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 口頭報告： 30 % <input checked="" type="checkbox"/> 出席出勤/作業： 30 %</p> <p><input type="checkbox"/> 線上互動： % <input type="checkbox"/> 其他：</p>
九	上課注意事項	